

2024

Algemene Leveringsvoorwaarden Service 611 specialist in Porsche onderhoud



Auteur Dhr. A.G. van Soest

Arbo Advies Tilburg B. V

1-4-2024

Algemene Leveringsvoorwaarden Service 611

Inhoud

1 - Definities	1
2 – Toepasselijkheid.....	2
3 – Conformiteit	2
4 – APK-keuringen	2
5 – Onderhoudsbeurten.....	3
6 – Opdrachten tot reparatie, montage of vervanging.....	3
7 – Ophalen, parkeren en opslag voertuig.....	4
8 – Koop op afstand	4
9 – Betaling	4
10 – Garantie	5
11 – Aansprakelijkheid Service 611.....	5
12 – Klachten	6
13 – Toepasselijk recht, geschillen en forumkeuze.....	6
14 – Slotbepalingen.....	6

1 - Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant	Iedere natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht geeft tot de levering van een Dienst en/of Product respectievelijk of een Dienst en/of Product van Service 611 heeft afgenomen.
Service 611	Service 611 B.V.
APK	De Algemene Periodieke Keuring, zoals door de overheid verplicht gesteld voor auto's.
BW	Het Burgerlijk Wetboek
Levering	Het moment waarop Service 611 de Klant het bezit over het Product verschaft, danwel het voertuig waaraan een Dienst verleend is weer ter beschikking stelt aan de Klant.
Leveringsprogramma	Het totaal van Diensten en Product dat Service 611 levert of heeft geleverd, zoals vermeld op de website www.Service611.nl .
Diensten	Montage, onderhoud, reparatie, keuringen en alle overige werkzaamheden aan of ten behoeve van (motor) voertuigen uit het Leveringsprogramma van Service 611.
Product	Iedere zaak uit het Leveringsprogramma van Service 611.
Overeenkomst	Het verrichten van Diensten en/of de verkoop van een Product door Service 611 aan een Klant.

Algemene Leveringsvoorwaarden Service 611

2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle Overeenkomsten tussen de Klant en Service 611, waaronder begrepen abonnementen en overige speciale overeenkomsten uit het Leveringsprogramma.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen daarmee uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.

3 – Conformiteit

- 3.1 Service 611 staat naar de Klant in voor de deugdelijkheid van door haar aan het voertuig van de Klant gemonteerde product in relatie tot de prijs ervan, tenzij er sprake is van:
 - A; niet-inachtneming door de Klant van de door Service 611 of de producent of de importeur van het productgegeven aanwijzingen of voorschriften voor het gebruik;
 - B; een ander dan volgens algemene verkeersopvattingen normaal gebruik door de Klant;
 - C; gebreken voortkomend uit volgens algemene verkeersopvattingen normale slijtage; of
 - D; gebreken waarvoor de producent van het product garantie heeft uitgesloten.
- 3.2 Service 611 zal de door de Klant gewenste dienst naar beste vermogen uitvoeren.

4 – APK-keuringen

- 4.1 Als de Klant Service 611 verzoekt tot het verrichten van een APK-keuring ter zake van zijn voertuig, zijn de volgende bepalingen van toepassing: De APK keuring geschiedt volgens de door de overheid vastgestelde richtlijnen. De klant is verantwoordelijk voor de staat van onderhoud van het aangeboden voertuig. De APK-keuring uit de aard van de zaak is een momentopname en geeft geen garantie voor de afwezigheid van gebreken die of niet geconstateerd kunnen worden of niet onderworpen zijn aan de keuring. Voorts biedt de keuring vanwege het feit dat het een momentopname is, geen garantie voor de veiligheid van de auto in de periode gelegen tussen twee Apk-keuringen. Service 611 zal bij de APK- keuring conform de richtlijnen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer handelen en staat niet in voor gebreken die niet zichtbaar zijn bij de keuring of niet aan keuring onderworpen zijn.
- 4.2 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de APK-keuring vereiste algemene staat van onderhoud van zijn voertuig. De APK-keuring voldoet aan de eisen van de RDW en ziet niet toe op eventuele onderhoudsgebreken die niet vallen onder de richtlijnen van de RDW. Zo ziet de keuring bijvoorbeeld niet toe op het herkennen van de noodzaak tot de vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn, maar die niet vallen onder de te keuren delen van een auto, waaronder ondermeer inbegrepen: de distributieriem, vervanging van olie en andere vloeistoffen, vervanging van filters. Adviespunten, reparatiepunten en afkeurpunten geven slechts aan welke punten op grond van de APK- regeling vermeld moeten worden op het APK-formulier.
- 4.3 Voor zover Service 611 tijdens de APK-keuring afkeurpunten ontdekt dan zal Service 611 die punten aan de Klant meedelen. Pas wanneer de Klant opdracht geeft om deze afkeurpunten te repareren, zal Service 611 hiertoe overgaan.
- 4.4 Service 611 is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Service 611 moet nemen ten behoeve van de keuring, waaronder inbegrepen, de wettelijk verplichte meting van emissiewaarden (met inbegrip van maar niet beperkt tot

Algemene Leveringsvoorwaarden Service 611

roetmetingen),tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Service 611.

5 – Onderhoudsbeurten

- 5.1 Naast de APK-keuring verricht Service 611 in opdracht van de Klant ook kleine en grote onderhoudsbeurten. Op de website van Service 611 (www.Service611.nl) staat vermeld welke onderdelen van het voertuig van de Klant worden gecontroleerd (controlepunten). Na het uitvoeren van de onderhoudsbeurt bestaat de mogelijkheid een lijst met controlepunten te laten opstellen waarop zichtbaar is welke controles hebben plaatsgevonden, echter zal hiervoor wel extra kosten in rekening worden gebracht. Eventuele afwijkingen op de controlepunten worden aan de Klant medegedeeld. Reparatie of vervanging door Service 611 zal pas plaatsvinden na opdracht van de Klant.
- 5.2 De onderhoudsbeurt is uit de aard van de zaak een momentopname en geeft geen garantie voor de afwezigheid van gebreken die of niet geconstateerd kunnen worden of niet onderworpen zijn aan de onderhoudsbeurt. Voorts biedt de onderhoudsbeurt vanwege het feit dat het een momentopname is, geen garantie voor de staat van het onderhoud van de auto in de periode na afloop van de onderhoudsbeurt. Service 611 zal bij de onderhoudsbeurt volgens de controlepunten de staat van het voertuig beoordelen. Zo ziet de onderhoudsbeurt bijvoorbeeld niet toe op het herkennen van de noodzaak tot vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn, maar niet vallen onder de controlepunten van de onderhoudsbeurt, of niet kenbaar zijn bij de onderhoudsbeurt, zoals bijvoorbeeld de vervanging van een distributieriem.
- 5.3 Service 611 is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Service 611 moet nemen ten behoeve van het verrichten van de onderhoudsbeurt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Service 611.

6 – Opdrachten tot reparatie, montage of vervanging

- 6.1 De levering van product is in beginsel inclusief montage, tenzij uit de aard van het te leveren product of de daarbij gegeven omschrijving volgt dat geen montage kan of zal plaatsvinden.
- 6.2 Aan Service 611 gegeven opdrachten tot reparatie, montage of vervanging houden niet mede in de opdracht tot vervanging of vernieuwing van die onderdelen, die pas na demontage zichtbaar worden en alsdan blijken te moeten worden vervangen of vernieuwd, alsmede het repareren van al die gebreken, waarvan bij demontage blijkt en waarvan reparatie raadzaam of noodzakelijk is.
- 6.3 Service 611 voert bijkomende reparaties of vervangingen als bedoeld in artikel 6.1 slechts uit nadat de Klant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 6.4 Service 611 is gerechtigd om bij de uitvoering van reparaties, montage of vervanging gebruik te maken van de diensten van derden, die de reparatie geheel of gedeeltelijk zullen uitvoeren in opdracht van Service 611.
- 6.5 Service 611 is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die Service 611 moet nemen ten behoeve van het verrichten van de reparatie, montage of de vervanging, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Service 611.

Algemene Leveringsvoorwaarden Service 611

7 – Ophalen, parkeren en opslag voertuig.

- 7.1 Indien na uitvoering van de aan Service 611 opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de Klant het betreffende voertuig niet binnen drie werkdagen nadat die kennisgeving heeft plaatsgehad door de Klant is afgehaald, is Service 611 gerechtigd om ter zake aan die Klant stallingskosten in rekening te brengen van € 100,- per dag of dagdeel.
- 7.2 De inrekening gebrachte parkeer/stalingskosten zijn noodzakelijk om de kosten van dagelijks naar binnen en naar buiten rijden te dekken.
- 7.3 Ook zijn de inrekening gebrachte kosten, voor de verzekeringspremie van gestalde voertuigen.

8 – Koop op afstand

- 8.1 In geval van koop op afstand die via een webwinkel tot stand komt, maar waarbij de levering plaatsvindt in een Service 611 filiaal door montage van het product aan een auto, heeft de Klant **niet** het recht om overeenkomstig artikel 7:46 lid 1 BW de koop op afstand binnen zeven dagen na ontvangst van het product te ontbinden, en wordt de verkoop gelijk gesteld aan een verkoop in ons filiaal, aangezien het reeds op de auto gemonteerde product door hun aard niet teruggezonden kunnen worden.
- 8.2 In geval van koop op afstand die via een webwinkel tot stand komt, waarbij het product(en) rechtstreeks aan de Klant gezonden worden, zonder gebruik te maken van overige diensten van Service 611, heeft de Klant overeenkomstig artikel 7:46 lid 1 BW wel het recht om binnen zeven dagen na ontvangst van het product(en) de koop op afstand te ontbinden.

9 – Betaling

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats bij de levering. Bij specifieke voor de klant bestelde producten kan vooruitbetaling verlangd worden. Bij koop via een Webshop vindt betaling direct bij het plaatsen van de bestelling plaats en dus voorafgaand aan de levering.
- 9.2 Vindt betaling niet plaats bij de Levering en is niet uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van betaling overeengekomen, dan heeft Service 611 recht op een rentevergoeding van 1% per maand over het bedrag van de schuld over de periode lopend vanaf veertien dagen na de Levering tot aan de dag der algehele voldoening. Voor de berekening van de omvang van het rentebedrag wordt met een maand gelijkgesteld een gedeelte van een maand.
- 9.3 Betalingen strekken telkens eerst tot delging van eventuele verschuldigde rente en openstaan gaat de oudste het eerst teniet, ondanks eventuele andersluidende omschrijvingen bij de betaling.
- 9.4 Artikel 9.2 is van overeenkomstige toepassing als op grond van artikel 9.1 een ander tijdstip van betaling is overeengekomen en de betaling op het overeengekomen tijdstip uitblijft.
- 9.5 Als de Klant, na sommatie door Service 611, in gebreke blijft met de betaling van zijn schuld, is Service 611 gerechtigd incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten omvatten gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten omvatten alle kosten die Service 611 in rekening gebracht krijgt door deurwaarders, incassokantoren, advocaten, et cetera, met een maximum van 15% van de schuld die de Klant aan Service 611 moet betalen, een en ander tenzij de Klant gemotiveerd aannemelijk maakt dat de werkelijke door Service 611 gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een lager bedrag belopen.

Algemene Leveringsvoorwaarden Service 611

10 – Garantie

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen (zoals bijvoorbeeld in geval van ruitschade) verleent Service 611, onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de Klant toekent, een garantie van twaalf maanden op de door haar uitgevoerde werkzaamheden en de door haar geleverde onderdelen. Service 611 zal gedurende een periode van 12 maanden na uitvoering van de reparatie of na levering van een reservedeel, kosteloos zorgdragen voor herstel of reparatie van defecten die verband houden met de gebruikte materialen of de uitvoering van de werkzaamheden.
- 10.2 Voor een aantal product kan een afwijkende garantietermijn gelden. Die termijn en de voorwaarden staan vermeld op www.Service611.nl.
- 10.3 Garantiewerkzaamheden zullen in en vanuit de werkplaatsen van Service 611 worden uitgevoerd. Eventuele vervoerskosten zijn voor rekening van de Klant.
- 10.4 Met betrekking tot levering- en montage van katalysatoren geldt een afwijking van de bepalingen van artikel 10.1, met dien verstande dat een garantie wordt verleend op defecten die voortkomen uit productie- of fabricagefouten van de fabrikant. De beoordeling van een garantieclaim dienaangaande zal, vanwege het technische karakter van het onderdeel, worden verricht door de fabrikant in kwestie; het betrokken voertuig zal gedurende de afhandeling van deze claim in opdracht en voor rekening van de Klant worden voorzien van een nieuwe katalysator. Toekenning van de garantieclaim leidt dan tot restitutie.

11 – Aansprakelijkheid Service 611

- 11.1 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is Service 611 aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens een Klant is te wijten aan haar opzet of bewuste roekeloosheid, of op grond van de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor rekening van Service 611 komt.
- 11.2 Gebreken die aan het voertuig van de Klant zijn ontstaan als gevolg van door Service 611 onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden zullen kosteloos door Service 611 worden hersteld.
- 11.3 Indien Service 611 aansprakelijk is voor schade dan is Service 611 gerechtigd die schade op haar kosten te doen herstellen. Indien de Klant ervoor kiest de schade door een derde te laten herstellen dan is Service 611 slechts gehouden de schade te vergoeden tot het bedrag aan kosten dat zij zelf gemaakt zou hebben indien de Klant aan Service 611 de gelegenheid zou hebben gegeven de schade te (doen) herstellen.
- 11.4 In geval van schade als gevolg van aansprakelijkheid van Service 611 is Service 611 uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Service 611 is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van welke aard dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.5 In geval van schade als gevolg van aansprakelijkheid van Service 611 is Service 611 uitsluitend aansprakelijk voor schade van aan haar toevertrouwde auto's geparkeerd op het terrein van Service 611. Service 611 is niet aansprakelijk voor schade geleden buiten het terrein van Service 611 en voor schade die ontstaat op het moment dat de Klant het voertuig zelf bestuurt.
- 11.6 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Service 611 beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover de schade gedekt wordt door de verzekering, danwel is de aansprakelijkheid van Service 611 beperkt tot het oorspronkelijke factuurbedrag.

Algemene Leveringsvoorwaarden Service 611

12 – Klachten

- 12.1 Eventuele klachten dient de Klant binnen acht dagen na Levering van de product en/of diensten aan Service 611 te melden, tenzij op grond van artikel 7:23 BW een langere termijn geldt.
- 12.2 Indien de Klant niet binnen de op grond van artikel 13.1 geldende termijn heeft gereclameerd, geldt de geleverde dienst en/of het geleverde product als deugdelijk.
- 12.3 Eventuele door de Klant aan zijn voertuig geconstateerde schade, die volgens de Klant is veroorzaakt tijdens het verrichten van diensten door Service 611, dient uiterlijk de eerstvolgende werkdag nadat de Klant zijn voertuig bij het relevante Service 611 filiaal heeft afgehaald, aan dat filiaal te worden gemeld.
- 12.4 Voor schade gemeld na de artikel 13.3 genoemde termijn is Service 611 niet aansprakelijk tenzij Service 611 de aansprakelijkheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk erkent.

13 – Toepasselijk recht, geschillen en forumkeuze

- 13.1 Op de Overeenkomst(en) tussen Service 611 en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen tussen Service 611 en de Klant zullen eerst door middel van onderling overleg gepoogd te worden opgelost, zo nodig door inschakeling van een door partijen gezamenlijk gekozen expertisebureau ter vaststelling van de oorzaak van de door de Klant gestelde schade.
- 13.3 Service 611 draagt de kosten van de expert als bedoeld in artikel 14.2, indien de uitkomst van de expertise uitwijst dat de door de Klant gestelde directe schade veroorzaakt is door Service 611 en zij voor de vergoeding van die schade aansprakelijk is.
- 13.4 Indien partijen in onderling overleg het geschil niet tot een oplossing brengen, is de Rechtbank te Zutphen bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij de in Nederland geldende wetgeving dwingend anders voorschrijft.
- 13.5 Partijen zijn, in afwijking van het bepaalde in artikel 14.4, bevoegd om binnen de grenzen van het desbetreffende reglement, geschillen aanhangig te maken bij de ombudsman van de Vereniging VACO, Postbus 33, 2300 AA Leiden (E: vaco@kcleiden.nl).

14 – Slotbepalingen

- 14.1 Nietigheid of vernietigbaarheid van één van de bepalingen of leden daarvan in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen dan wel de overige leden onverlet.
- 14.2 Partijen verplichten zich dan in te stemmen met een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk qua inhoud, bereik en doelstelling met de oude nietige bepaling overeenkomt.